

取引先各位

2017年11月吉日

## 一部荷物のお届け遅滞について

拝啓、貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

表題の件につきまして、ご報告させていただきます。

現在、西濃運輸にて人手不足の影響により、配送時間に遅れが生じており北海道、九州地方の遠方地域に限らず、不特定多数のお客様にお荷物遅滞によるご不便をおかけしている状態です。配達店にはお荷物は到着しているものの後の配送店への遅れも目立っており、現在運送会社に改善するように要請をしております。

ただ年末年始にかけてこれ以上の遅滞も予想されますので、特に客注品、指定納期がある場合は余裕をもってご注文頂きますようお願い申し上げます。

発送荷物のうち、どの地域が遅滞しているという具体的な情報は西濃運輸より報告ありませんが、弊社から西濃運輸には出来る限り早期にお届けを完了してもらうようお願いをしております。

このような事態となりご迷惑をおかけして申し訳ございませんが現時点で判明している状況としてご報告とお詫びを申し上げます。

今後、状況の改善など追加情報が入り次第、改めてご報告いたします。

また、より良い配送サービスを維持する為に送料条件に満たないお荷物においては配送料金の改定をせざるを得ない状況も今後あると思っておりますが、予めご了承頂きますようお願い申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

不明な点・質問等ございましたら、各営業担当までお問い合わせ下さい。



POSH LIVING CO.,LTD.

TEL 054-256-5060 FAX 054-256-5061